



Alternativa A:

O poder do 360º na gestão de talento

As decisões sobre pessoas são determinantes para o sucesso das empresas. Cada vez mais, é necessário dispor de dados objetivos e de fácil acesso, tanto na escolha de colaboradores para novos desafios, como no apoio ao seu desenvolvimento, impulsionando o crescimento e a transformação das organizações.

O Assessment 360º é uma metodologia que recolhe feedback sobre um profissional a partir de diferentes perspetivas: superiores hierárquicos, equipa, pares, clientes ou outros stakeholders relevantes, para além da autoavaliação. Estas perceções cruzadas permitem construir um retrato completo do profissional, identificando pontos fortes e áreas de desenvolvimento.

A informação obtida pode ser aplicada em decisões sobre progressão de carreira, definição de planos de desenvolvimento individual, programas de formação ou no mapeamento da evolução profissional.

Mas estarão todas as organizações preparadas para utilizar esta metodologia? Para que os resultados sejam válidos, é essencial garantir condições críticas:

- Escolha imparcial dos avaliadores;
- Confidencialidade das respostas;
- Respostas objetivas, não condicionadas por perceções subjetivas;
- Capacidade da organização para integrar e gerir as avaliações de forma produtiva.

Com o Assessment 360º obtém-se uma perspetiva abrangente, mitigando os enviesamentos de avaliações isoladas e promovendo uma cultura de comunicação aberta, transparência e melhoria contínua.

O potencial da metodologia aumenta quando combinada com outras ferramentas de assessment e métricas de desempenho:

- 360º + entrevista de competências: cruzamento da visão interna com a análise objetiva de um consultor externo expert em assessment;
- 360º + entrevista de competências + exercícios de simulação: reforço da avaliação com observação direta de comportamentos;
- 360º + entrevista de competências + exercícios de simulação + avaliação de desempenho: visão integrada do desempenho atual e do potencial futuro do profissional;
- Acrescentando sessão de feedback individual ao avaliado: momento de valorização e aprendizagem que reforçam a autoconsciência e a capacidade de adaptação.

O GUS360 introduz uma nova abordagem ao Assessment 360º, reunindo múltiplas perspetivas de avaliação e traduzindo-as em relatórios claros e recomendações práticas, que apoiam o desenvolvimento e a retenção de talento nas organizações.



Helena Ravara, Head of Talent Assessment & Advisory da Neves de Almeida – Search & Talent Advisory

Além disso, o Assessment 360º contribui para aumentar o engagement, ao envolver o profissional no seu próprio processo de evolução, bem como para apoiar estratégias de retenção e crescimento de talento.

Na Neves de Almeida – Search & Talent Advisory, sentimos a necessidade de desenvolver uma ferramenta de 360º alinhada com as exigências atuais do mercado e com a diferenciação dos nossos assessments. Criámos o GUS360, disponível em três formatos, que permite:

- Aplicação com base no nosso Diretório de Competências ou no Modelo de Competências do cliente, assegurando alinhamento com a cultura e os valores da organização;
- Adaptação às exigências da função e ao modelo de liderança;
- Benchmarking transversal;
- Diferentes tempos de configuração e níveis de investimento, para responder aos objetivos da organização;
- Relatórios com graus de detalhe pro-

gressivos, ajustados às necessidades do cliente;

- Recomendações práticas para desenvolvimento.

Como em todos os nossos assessments, oferecemos soluções customizadas ou prontas a implementar, e asseguramos:

- Recolha de perceções múltiplas de forma sistemática e fiável;
- Relatórios claros, comparativos e personalizados, de fácil leitura e interpretação;
- Apoio à definição de planos de desenvolvimento concretos e mobilizadores, com foco na transformação comportamental;
- Reforço de uma cultura de feedback contínuo e de responsabilidade partilhada pelo crescimento.

O Assessment 360º não é novo, mas com o GUS360 reinventa-se e torna-se numa poderosa e transformadora ferramenta de gestão de talento.